

# AIナレッジプラットフォーム Qast

## ご紹介資料

### INDEX

- 1 ..... AIナレッジプラットフォーム Qast とは
- 2 ..... Qastで解決する課題と効果
- 3 ..... Qastの特長
- 4 ..... 導入事例
- 5 ..... 料金プラン

最終更新 2025.12.9



AI × 社内のナレッジで、みんなの業務が動き出す。

chapter **1**

# AIナレッジプラットフォーム Qast とは

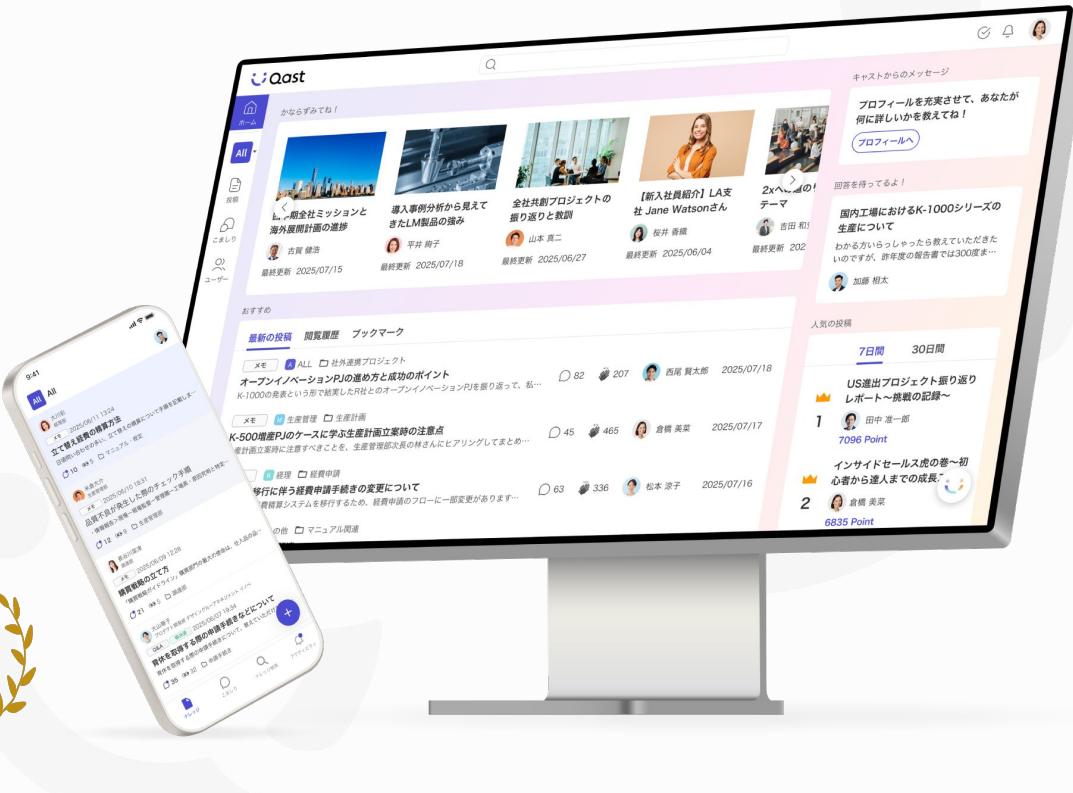
- 1.1 ..... Qastとは
- 1.2 ..... 組織のあらゆる情報をQastに一元化
- 1.3 ..... Qastで実現するナレッジの蓄積と活用
- 1.4 ..... ナレッジの蓄積・活用を促進するQastの特長的な機能
- 1.5 ..... Qast機能デモ



— AIナレッジプラットフォーム —

## ナレッジの資産化が、 企業の未来をつくり出す。

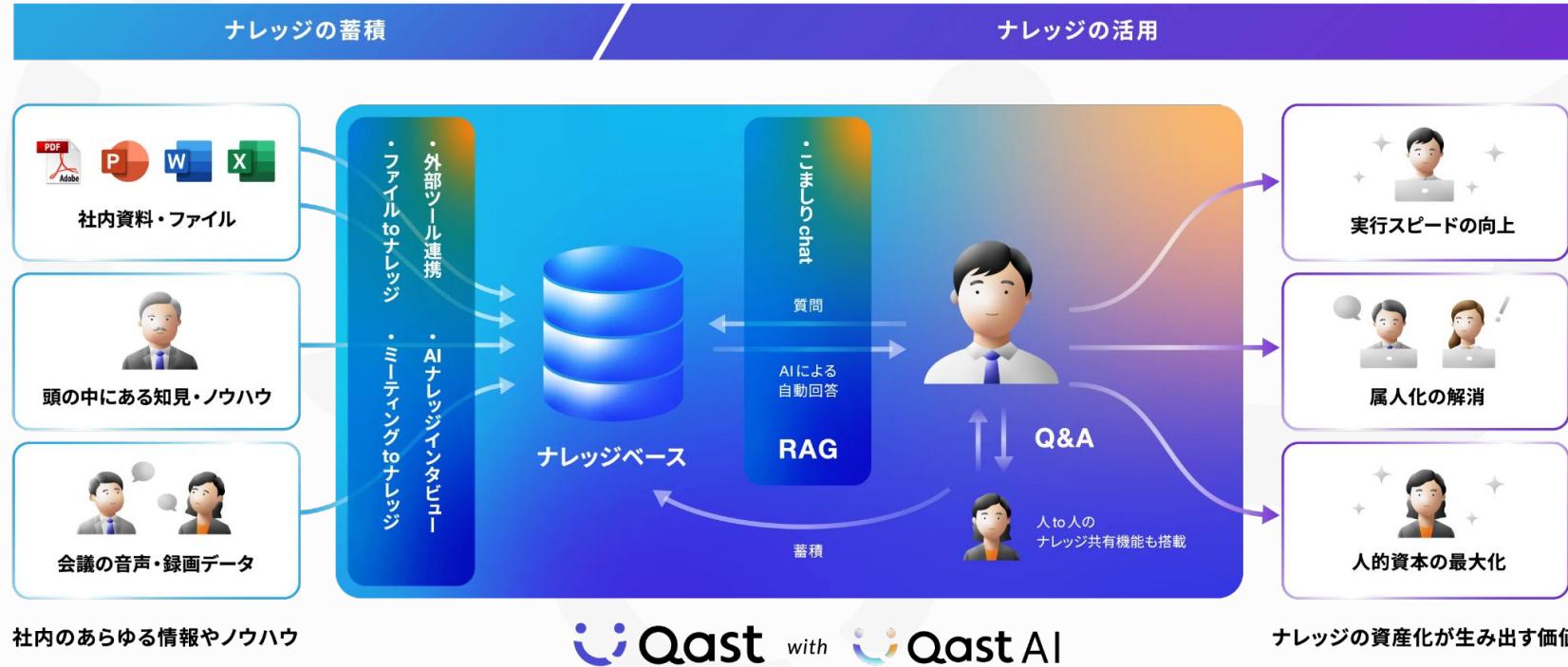
社内に埋もれている情報や人のノウハウを蓄積し、  
RAGを使っていつでも引き出せるようにすることで、  
組織全体の生産性向上と組織の壁を超えるサービス。



## 1.2 組織のあらゆる情報をQastに一元化



## 1.3 Qastで実現するナレッジの蓄積と活用



## 1.4 ナレッジの蓄積・活用を促進するQastの特長的な機能 ①

### ノウハウ蓄積

### Q&A機能

## 「質問」で有識者から ナレッジを引き出す

#### Point

- 属人化したノウハウを「回答」として形式知化
- まだ蓄積されてない情報を質問を起点に  
ナレッジとして共有



The screenshot shows a Qast interface. At the top, a search bar asks for recommended web services for remote work. Below it, a question from user '松村望' (Matsuura Momo) is displayed, dated April 14, 2021, with 29 views. The question is about improving work efficiency with web services. A response from '英俊介' (Eigo Saito) is shown, dated April 19, 2021, at 13:37, edited by Matsuura Momo. The response suggests Qast as a knowledge management cloud. At the bottom, a summary of Qast's features is shown, including a knowledge base, Q&A, and memo sharing.

## 1.4 ナレッジの蓄積・活用を促進するQastの特長的な機能 ②

ノウハウ蓄積

AIナレッジインタビュー

AIとの会話で暗黙知を  
体系化したナレッジに

Point

- AIとの会話の内容を瞬時に体系的なナレッジに変換
- 音声でのやりとりだから、  
PCでのテキスト入力はほとんど不要



The screenshot shows the Qast AI Interview interface. At the top, there are buttons for '中断' (Interrupt) and 'ナレッジ生成' (Knowledge Generation). A '自動再生' (Auto-Play) switch is also present. The main area features a video feed of a woman with long dark hair, identified as 'Qast インタビュー' (Qast Interviewer). A text box at the bottom of the video feed says, 'はじめまして。Qastインタビューです。まずは、あなたの経験についてお話を聞かせてください。' (Hello, I'm Qast Interviewer. Please tell me about your experience.). Below the video, there is a section titled '採用について' (About Recruitment) with the sub-section 'Q1. 経歴・現職の概要' (Q1. Career and Current Job Overview). The transcription of the conversation is as follows:

Q1. 経歴・現職の概要

Qast インタビュー ④

はじめまして。Qastインタビューです。まずは、あなたの経験についてお話を聞かせてください。

採用について

Q1. 経歴・現職の概要

Qast インタビュー ④

はじめまして。Qastインタビューです。まずは、あなたの経験についてお話を聞かせてください。

私はUIデザイナーとして10年の経験を持っています。この間、さまざまなプロジェクトに携わり、ユーザーのニーズを理解し、魅力的で使いやすいインターフェースを作成することに注力してきました。

特に、モバイルアプリやウェブサイトのデザインにおいて、ユーザー体験を向上させるための革新的なソリューションを提供してきました。私のキャリアの中で、チームとのコラボレーションやクライアントとのコミュニケーションも大切にしており、常に新しい技術やトレンドを学ぶ姿勢を持っています。

音声入力 文章校正 送信



7/8 日経新聞

<https://www.nikkei.com/article/DGXZQOU048SC0U5A700C2000000/>

©any, inc. All rights reserved.

# 1.4 ナレッジの蓄積・活用を促進するQastの特長的な機能 ②

## 1 運用者によるテーマ設定



Qast インタビュー

インタビューを作成しました！

内容を確認して、必要に応じて編集してください。そのまま投稿することもできます。

生成された時間  
10:15

再生時間  
再生回数: 1回時間: 10:15

タイトル  
新規動画収集の経験・ノウハウに関するインタビュー

インタビュー  
新規動画収集の経験・ノウハウに関するインタビュー

確認確認

まずは簡単に自己紹介をお願いします。現在のお仕事、これまでの業務経験について教えてください。

質問問題

回答の参考度は低く、基本的な経験を確認することで、後後の質問をより具体的に調整できます。

質問手順  
アプローチ

新規動画を撮影する際、どのようなアプローチを取られていますか？最初のコンタクトから既定までの流れを具体的に教えてください。

質問問題

質問の参考度は低く、個人のエキスノウハウを具体的に引き出します。新入社員が参考にできる実例的な手順を収集できます。

問題を状況への対応

## 2 ナレッジ保有者によるインタビュー



Qast インタビュー

中断 ナレッジ収集

採用について

はじめまして。Qast インタビューです。まずは、あなたの経験についてお話を聞かせてください。

Q1. 経験・現職の概要

Qast インタビュー

はじめまして。Qast インタビューです。まずは、あなたの経験についてお話を聞かせてください。

採用について

Q1. 経験・現職の概要

Q2. 採用活動で重視しているポイント

Q3. 実務で役立つ工夫・判断基準

Q4. 印象深いエピソードと対応策

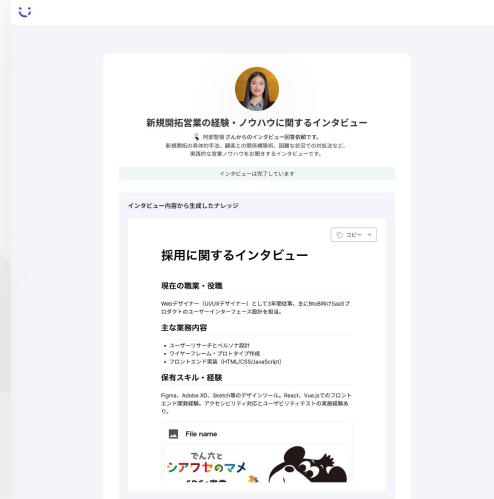
Q5. お仕事の今後の全体像

再生時間: 10:15

音声入力 文章校正

送信

## 3 ドキュメントに変換しQastに投稿



Qast インタビュー

新規開拓営業の経験・ノウハウに関するインタビュー

新規開拓の基本の手順、顧客との接点強化、新規開拓での付加価値など、実務的効率化のノウハウを収集するインタビューです。

インタビューは完了しています

採用に関するインタビュー

現在の職場・役職

Web デザイナー (UI/UX デザイナー)として新規開拓。主に BtoB の Qast プロダクトのユーザーアイナリーフォーム開発を担当。

主な業務内容

- ・ フロントエンド開発
- ・ フロントエンド実装 (HTML/CSS/JavaScript)

得意なスキル・経験

React, Adobe XD, Sketch を用いたデザインツール、React, Vue.js のフロントエンド開発経験。アクセシビリティの観点でユーザビリティテストの実績経験あり。

File name

でん六と  
シアブジのマメ

## 1.4 ナレッジの蓄積・活用を促進するQastの特長的な機能 ③

形式知蓄積

ファイルtoナレッジ

既存のファイルから  
構造化した投稿を自動作成

Point

- スキャンした手書き書類もAI-OCRで読み取って自動投稿
- ホワイトボードへの手書き文字や、画面内のテキストも検索可能可能に



資料からメモを自動作成

一つのファイルにつき、それぞれ一つのメモがAIによって作成されます。

選択中のワークスペース/フォルダ

All All/未分類

選択中のファイル: 0件

ここにファイルをドロップ、または

- 一度に選択できるファイルは10個まで読み込み可能なファイルは、PNG, JPG/JPEG, PDF, Word, Excel 2007以降対応)
- 1ファイルの容量上限は250MBまで
- 投稿が完了すると、通知がメールで届きます(投稿には時間

作成して下書き保存

自動運転の現状と未来1010

自動運転の現状と未来1010

ファイルの要約

本文は、自動運転システムの歴史と現状について解説しています。自動運転の研究は1950年代から始まり、現在では各箇で自動運転の適用者が実験的に公道を走行しています。また、自動運転にはヒューマンドライブが運転時に行う認知、判断、操作のすべてをシステムが行う狭義の自動運転と、一部システムが行う運転支援がありますが、本解説では主に狭義の自動運転を対象としています。

社内に展開するとしたら、どの部門に何を伝える?

- 技術開発部門: 自動運転システムの歴史と現状について
- 製品開発部門: 自動運転専用車の歴史について
- プロダクティズ部門: 大型トラックのプラットフォーム走行について

このファイルの重要なポイントは?

添付ファイル「自動運転の現状と未来 1010.pdf」で最も重要なポイントは、自動運転技術の発展段階とその将来の展開に対する部分です。ここでは、自動運転技術がどのように進化してきたか、および今後どのような方向で発展していくかが解説されています。この部分は、自動運転技術の歴史的背景と未来の可能性を理解する上で中心的な役割を果たしています。特に、異なる時代における技術革新とその応用、そしてこれらの技術が社会や経済にどのような影響を与える可能性があるかについての詳細な分析が重要です。これにより、自動運転技術の現状と将来についての深い洞察を得ることができます。

# 自動運転技術の発展段階 # センサー技術 # マシンビジョン # 運行管理システム

## 1.4 ナレッジの蓄積・活用を促進するQastの特長的な機能 ④

形式知/暗黙知 蓄積

ミーティングtoナレッジ

# 会議など音声ファイルから構造化した投稿を自動作成

### Point

- 議事録を作成する業務を自動化
- オフライン会議にも対応可能

音声からメモを自動作成

会議などを録音・録画した音声ファイル・動画ファイルをアップロードすると、内容をまとめたメモが生成されます。

選択中のワークスペース/フォルダ

All All/未分類

選択中のファイル：0件

ここにファイルをドロップ、または

- 一度に選択できるファイルは1個まで
- 読み込み可能なファイルは、MP3,WAV,MP4,OGG
- 1ファイルの容量上限は2GB(2048MB)まで
- 投稿が完了すると、通知がメールで届きます(投稿には時刻)
- 投稿には時間がかかる場合があります(60分の音声ファイル)

作成して下書き保存

自動運転の現状と未来 会議議事録

自動運転の現状と未来1010 議事録

会議の目的・背景

- \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\*

議題別要約

- \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\*

ネクストアクション

| タスク   | 担当者   | 期限    |
|-------|-------|-------|
| ***** | ***   | ***   |
| ***** | ***** | ***   |
| ***** | ***** | ***** |
| ***** | ***** | ***** |

## 1.4 ナレッジの蓄積・活用を促進するQastの特長的な機能 5

ナレッジ活用

こましりchat

蓄積されたナレッジから  
AIが質問に自動回答

Point

- 情報を必要とする人の自己解決を促進
- 「必要な情報が含まれたファイル」ではなく  
「必要な情報」そのものをAIが自動回答

The screenshot displays the Qast AI interface. On the left, a knowledge base titled 'こましりchat' lists various questions and their corresponding answers. The questions are as follows:

- 2024/10/23 14:13 化学工場での事故防止には何が必要ですか？
- 2024/10/23 14:11 プラント設計に関する資料はありますか？
- 2024/10/23 14:09 ガラスに関するヒヤリハット事例はありますか？
- 2024/10/02 12:14 ナウターミキサーを過去に交換した時のことを教えてください
- 2024/10/01 15:55 吸収スペクトルについて教えて
- 2024/10/01 11:02 製品不適合の原因で一番多いのは何ですか？
- 2024/07/24 11:48 機械トラブルの時にまず何を確認すればいいですか
- 2024/07/16 16:25 フルスクリーンチームドアについて教えて
- 2024/06/17 07:48 機械トラブルの時にまず何を確認すればいいですか
- 2024/06/17 09:39 ヒヤリハットの具体的な内容を教えて
- 2024/06/13 10:15 製品不適合の原因で一番多いのは何ですか？
- 2024/06/12 15:52 クレーンの生産台数実績について教えて

On the right, a chat history shows a user asking about chemical plant accident prevention and receiving a detailed response from Qast AI. The AI also provides a link to the original question for reference.

# 1.5 機能デモ



Qastの主要な機能を体験いただけます。

The screenshot displays the Qast AI platform interface. The central focus is a modal window titled "AIナレッジプラットフォームQast". The modal content highlights the use of AI to accumulate internal knowledge and promote its application across the organization to improve efficiency and productivity. It features three main sections: "社内のどこかに眠っている資料" (Information sleeping in the organization), "ワンアクションで手軽に共有" (Share easily with one click), and "いつでもだれでも活用可能な「業務を動かすナレッジ」へ" (To a knowledge base that anyone can use to move business). Below this, another section shows "質問用テンプレート" (Question template) with an example message: "元気な質問で多様な知見を収集" (Collect diverse knowledge with lively questions). The background shows the main Qast interface with various posts and user profiles.

chapter **2**

# Qastで解決する課題と効果

- 2.1 ..... こんな課題はありませんか？
- 2.2 ..... ユースケース
- 2.3 ..... Qast活用による効果

## 2.1 こんな業務課題はありませんか？

### 問合せ対応

同じ質問を何度も、いろいろな人に聞かれて**対応工数**がかかる

チャットボットを導入しているけど、すべての問い合わせに**対応**するのは難しい

### 議事録作成

日々の**会議の議事録**を作るだけで時間が過ぎていく…

### マニュアル作成

もうすぐ退職予定のベテラン社員のノウハウをマニュアル化したい

ノウハウをマニュアル化したいけど、どうやって作成すればいいのか…

### 属人化

「この人じゃないとわからないノウハウ」が多くてこの先不安

### 情報検索・活用

**手書きの書類**がたくさんあるけれど、検索できないから活用されていない

マニュアルはあるけれど、その中から**必要な情報をまた探すのに一苦労**

### 業務引継ぎ

引継ぎ書の作成にすごく**時間をかけて**しまっているけど、漏れなく書けているか自信がない

## 2.2 ユースケース① ベテランのノウハウを検索可能に



チーム内の有識者

1. マニュアルなど、既存のファイルをドラッグ & ドロップ
2. 「この人じゃないとわからない」属人化したノウハウをインタビューで引き出す

Qast



ファイル to ナレッジで  
就業規則やマニュアルを格納/蓄積



AIナレッジインタビューで  
会話音声からナレッジ化



従業員

業務に必要な情報を  
「こましりchat」で質問して引き出す



同チームのメンバー

属人化していたノウハウを  
チームのナレッジとして活用

ノウハウを形式知化を促進し、活用可能な状態にすることで業務効率を改善

## 2.2 ユースケース② ハイパフォーマーのノウハウを人材育成に



ハイパフォーマー

1. 知見やノウハウを  
インタビューで引き出す
2. 顧客との会話や打合せ、  
OJTなどの指導音声を投稿

Qast



チームメンバー

1. ノウハウを持つハイパフォーマーに教えてほしいことを  
インタビューテーマに設定
2. 商談の内容やポイントを  
効率的に理解できる

ハイパフォーマーのノウハウを形式知化し、人材育成強化とスキルの底上げを実現

## 2.2 ユースケース③ ベテランの知見やノウハウを継承



「情報のニーズ」を明確にすることで、ベテランのノウハウの資産化を促進

## 2.2 ユースケース④ バックオフィス部門への問い合わせ対応



**バックオフィス部門**  
人事/総務/情シス/経理など

1. 就業規則やマニュアル / 規定など、既存のファイルを ドラッグ & ドロップ
2. 質問を起点に、マニュアルに ない情報を回答として補完



**従業員**

1. 申請方法や経理処理など業務で わからないことを「こましり chat」で質問して引き出す
2. 必要な情報がまだない場合は、 Q&Aで人に質問

従業員の自己解決を促進しつつ、重複した問い合わせを回避して工数を削減

## 2.2 ユースケース ⑤ 操業現場のスピーディなトラブル解決



スピーディなトラブル解決を促進し、停止による生産ロスを削減

## 2.2 ユースケース ⑥ 拠点や部門を超えた業務事例の活用



同じような業務をする他部署・多拠点のナレッジを活用して業務を効率化

## 2.3 Qast活用による効果

### Before

情報取得時間

平均 約10時間40分／月<sup>\*1</sup>

こましりchat

重複した質問への対応時間

平均 約6時間50分／月<sup>\*1</sup>

Q&A

インタビューから  
マニュアル化までの所要時間

想定 約9時間／人

AIナレッジインタビュー

### After

質問すると、蓄積された情報の中から求める回答を  
AIが即時に自動生成。

情報取得時間 ..... 平均 42%削減<sup>\*2</sup>

Q&Aの内容を、キーワード検索や「こましりchat」で  
引き出せるので スムーズな自己解決が可能。

重複した質問 ..... 平均 45.3%削減<sup>\*2</sup>

質問の生成や構造化したテキスト化を自動化することで、  
インタビュー工数を大幅に削減し、共有までワンストップ

インタビューから  
マニュアル化までの工数 ..... 82.4%削減

\*1：従業員規模50名以上の企業に勤めている20～69歳 男女1,000名を対象とした当社調査による

\*2：Qastユーザー 676名のアンケート結果より算出

## 2.3 Qast活用による効果

以前は問い合わせ対応に対して一方通行で回答していたのですが、各職場のベテラン社員がQastを通じてお互いの知識を提供しあうようになり、私たちのチームの超過勤務時間をQast導入前に比べて**45%削減** できました。



東日本旅客鉄道株式会社  
盛岡支社

ご利用ID数：900名

企画総務部 経営戦略ユニット マネージャー  
佐々木 大輔 様

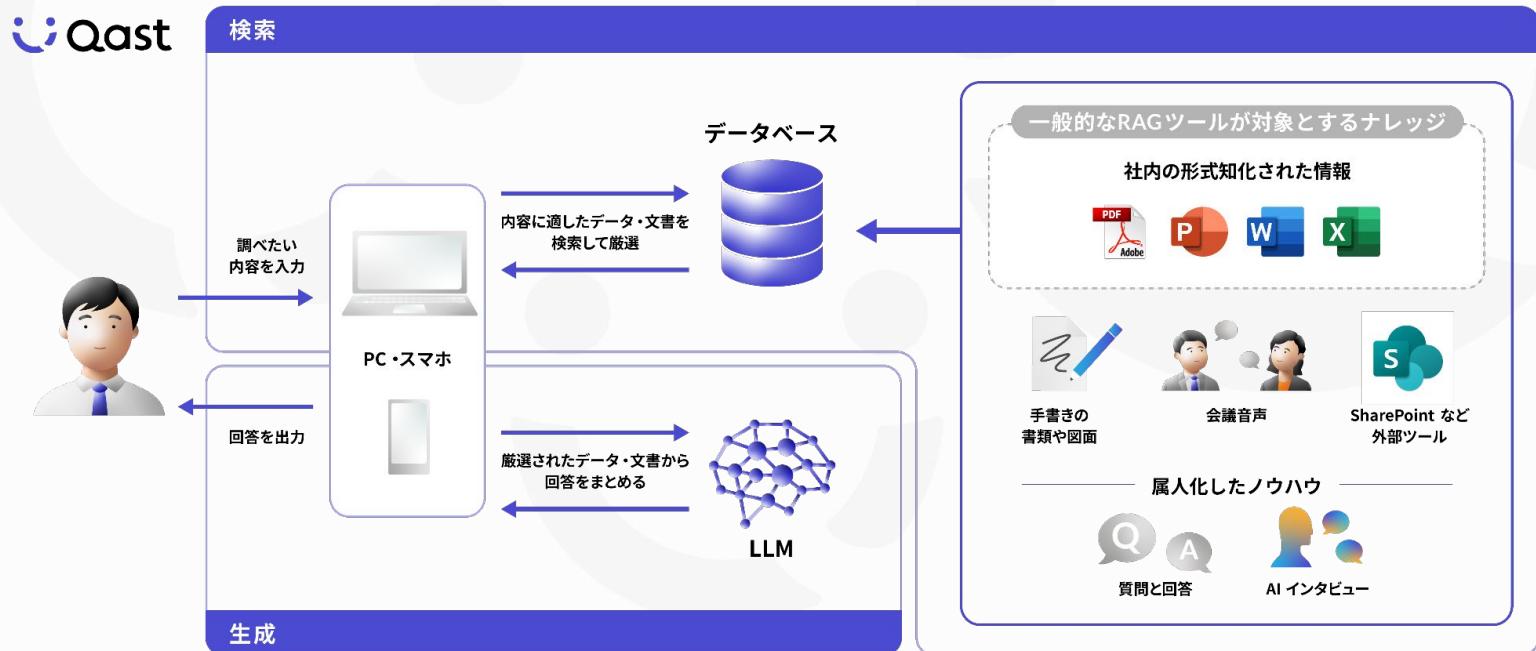
chapter **3**

# Qastの特長

- 3.1 一般的なRAGとQastの違い
- 3.2 Qastと他のAIの比較例
- 3.3 導入課題への対応
- 3.4 セキュリティレベルとAIの学習範囲

### 3.1 一般的なRAGとQastの違い

Qastでは、一般的なRAGが検索対象とする情報だけでなく、属人化したノウハウや音声、手書き文字など社内のあるゆる情報をAIで検索可能にします。



## 3.2 Qastと他のAIの比較例

|                | Qast                                   | Microsoft Copilot                               | Google Gemini                        |
|----------------|--|---|--------------------------------------|
| 求められる<br>リテラシー | リテラシーを問わず利用可能                          | プロンプトを扱うスキルが必要                                  | プロンプトを扱うスキルが必要                       |
| 主な用途           | 組織のナレッジマネジメント<br>(社内知識共有・活用)           | Office製品やTeams内の作業支援<br>(要約/文書生成/分析/会議メモ作成など)   | 汎用生成AI<br>(検索/文書作成/思考補助など)           |
| 特徴             | 属人化ノウハウもQ&Aやファイルから<br>形式知化し、活用できる組織資産に | Word・Excel・PowerPoint・Teamsと<br>深く統合、既存データを活かせる | マルチモーダル対応（テキスト/画像/<br>音声/コード）、幅広い汎用性 |
| データ基盤          | 社内の投稿<br>(Q&A/ファイル/会話ログなど)             | Microsoft 365内の文書、<br>メール、会議記録など                | ウェブ上の情報+Google Workspace<br>や外部連携    |
| 導入効果           | 組織全体のナレッジ共有促進<br>人材育成、属人化リスクの低減        | 業務効率化、資料作成・分析・<br>会議運営のスピード向上                   | アイデア創出、調査、<br>マルチモーダルな作業効率化          |

### 3.3 導入課題 ① ツールの活用を定着させられるか

数多くの顧客の活用支援を経験した  
“ナレッジコンサルタント”が伴走

- Point
- ✓ 導入前から目的や用途に応じて支援を実施
  - ✓ 目指すべきゴールやKPIなどを設定して伴走
  - ✓ ユーザー向け説明会やワークショップを開催
  - ✓ 定期MTGを通じて課題に応じた施策の実施

※ご契約プランに応じてD数条件があります。

エリエールペーパー株式会社 千葉様



ナレッジコンサルタントは、私たちがQastを活用して業務を改善できるよう寄り添ってくれているので、信頼できま  
すしとても安心しています。



課題・利用目的を明確化

▼

プロジェクトチーム組成

▼

施策の提案・実行

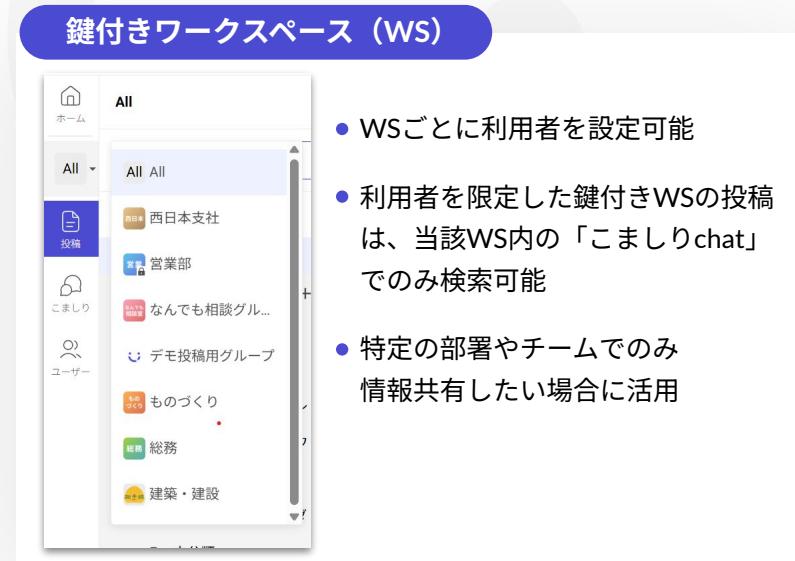
▼

定量フィードバック

### 3.3 導入課題 ② 情報の取り扱い権限やセキュリティ管理

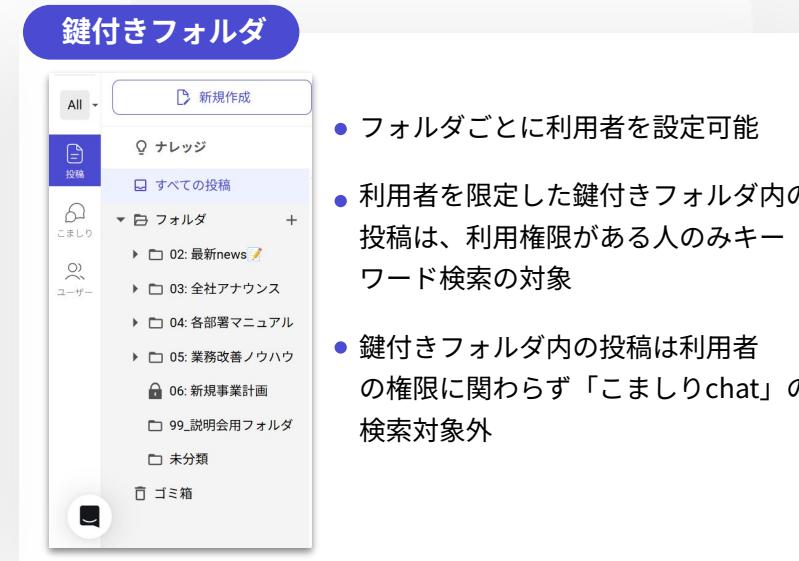
Qastでは情報のカテゴリや機密性に応じて、閲覧権限などのセキュリティ管理が可能です。

#### 鍵付きワークスペース (WS)



- WSごとに利用者を設定可能
- 利用者を限定した鍵付きWSの投稿は、当該WS内の「こましりchat」でのみ検索可能
- 特定の部署やチームでのみ情報共有したい場合に活用

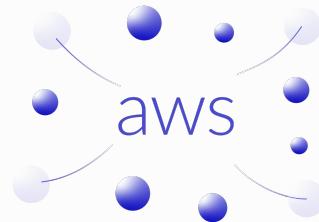
#### 鍵付きフォルダ



- フォルダごとに利用者を設定可能
- 利用者を限定した鍵付きフォルダ内の投稿は、利用権限がある人のみキーワード検索の対象
- 鍵付きフォルダ内の投稿は利用者の権限に関わらず「こましりchat」の検索対象外

## 3.4 セキュリティレベルと AIの学習範囲

プライム市場上場企業や公的機関でも安心してご利用いただける高いセキュリティレベルでのサービスを実現しています。



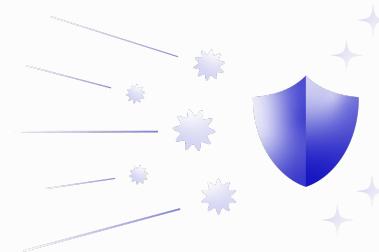
### データセンターは 信頼性の高いAWSを使用

多数の実績と高い信頼性を持つAWSを利用しています。第三者機関による（ISO 27001）を取得しており、非常に高いセキュリティ基準が証明されています。



### 全ての通信・情報は 暗号化して保存

全ての通信、ならびに投稿された情報は全て暗号化して保存。万が一、悪意のある第三者がデータにアクセスしても、改ざんや内容漏洩が起こらないよう防ぎます。



### 不正アクセスを防止・検知する 堅牢な仕組み

DDoS検知、WAF、ファイアウォール、侵入検知などの技術を使用し、不正アクセスの防止、および検知を24時間行えるシステムを構築しております。

また、Qast AIの情報共有・インプット範囲は個別企業ごとに限定されています。  
他社のAI学習などに利用されることはありません。

chapter **4**

# 導入事例

- 4.1 ..... 導入実績
- 4.2 ..... 導入事例

## 4.1 導入実績

知識継承や拠点横断での知見の共有化を目指す様々な企業をご導入いただいております



## 4.2 導入事例

導入企業3社様のインタビューを動画でご紹介しています。

Qast 導入企業インタビュー



東急建設

JR 東日本

elleair エリエール

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLZixscCyGfvUNrsWwdKnCQ9s3LKjTYB5I>

## 株式会社東海理化様

業種：自動車部品メーカー

利用人数：3,400人

社内のノウハウは企業の「宝物」。ナレッジを可視化し、蓄積することで、技術継承とイノベーションの礎を築く。

# 大規模

# 製造業

# 技能・ノウハウ共有

# Q&amp;A活用



| 課題   | 施策   | 成果  |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>社員の技術力を、次の世代の社員の技術力向上に役立て、企業のナレッジとして蓄積したい。</li><li>社員が持つノウハウを活かし、新たな事業につながるイノベーションを創出したい。</li><li>DX化による業務改善を促進する必要があった。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>情報を必要とする側からの発信を可能とする「知恵袋」をイメージし、Qastを導入。</li><li>Qastの活用を促進するために推進委員を構成するなど、ナレッジコンサルタントとともに社内の意識改革に取り組む。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>年代・拠点を横断した知識共有が行われ、若手の技術力向上に成功。</li><li>社員が「それQastしてみたら？」と会話するほど、Qast上でのコミュニケーションが促進された。</li><li>わずか半年でDX推進、イノベーションの土台ができた。</li></ul> |



## 株式会社丸井グループ様

業種：小売業・フィンテック業

利用人数：5,500人

グループ全体でナレッジを共有することで社員の自己解決を促進。  
Qastの機能を活用して情報の最新性や信頼性も担保。

# 大規模

# 小売業

# 多拠点・多店舗

# マニュアル共有

# 自己解決促進



| 課題  | 施策   | 成果   |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>業務を効率化し、より創造性の高い業務に労力をシフトさせたい。</li><li>グループ内各社の垣根を超えた大規模な人事異動による、社内問い合わせを減らしたい。</li><li>既存ツールでは検索性が低く欲しい情報にたどり着けない。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>グループ内のマニュアルを、検索性の高いツールで一元管理することを想定し、Qastを導入。</li><li>社員番号でログインできるようにすることで、全社利用を促進。</li><li>各部門ごとにテンプレートを設定し、情報を発信。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>「とりあえずQastで調べる」が定着し、社員の自己解決が促進された。</li><li>テンプレートの活用により、情報の信頼性・対象者・記載漏れの防止を実現。</li><li>閲覧数など情報ニーズが把握できるため、情報更新の優先度が可視化できた。</li></ul> |

## エリエールペーパー株式会社様

業種：家庭用紙製品の製造

利用人数：300人

現場を含めて、幅広い活用を実現することで業務の効率化やコストの削減など、ビジネスの拡大に直結すると実感。

# 中規模 # 製造業 # Qast AI活用 # 自己解決促進 # Q&A活用 # 技能・ノウハウ共有



| 課題  | 施策  | 成果   |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>情報共有による人材育成や効率化につなげられる企業文化の醸成を検討。</li><li>業務に必要な情報について問い合わせする側・される側の工数を削減したい。</li><li>安全管理な操業に関する情報を共有・活用し、現場でのリスクを低減したい。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Qastのナレッジコンサルタントが社員向け説明会を実施。</li><li>部署を横断したメンバーによる「Qast推進チーム」を組成。ナレッジコンサルタント共にワークショップなどを開催するなど、ナレッジ共有の促進に取り組む。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>約2か月で投稿数は900件、アクティブユーザー率は77%近くと、当初設定した目標を大幅に上回った。</li><li>現場でもAIを活用して蓄積された情報から必要な情報を引き出し、スピーディな対応が可能に。</li><li>紙で保存されていた情報をQastに蓄積して活かせるように。</li></ul> |



## 株式会社四電工様

業種：建築設備工事・送配電設備工事・兼業事業

利用人数：540人

設立：1963年

“聞きづらい”を解消。

Qastでつなぐベテランから若手へのナレッジ継承

# 中規模

# Qast AI活用

# 技能・ノウハウ共有

# Q&A活用



| 課題  | 施策   | 成果  |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>30・40代が少なく、50代・20代が多い組織構成の中、ベテランから若手への知見や技能継承が課題となっていた。</li><li>技能継承、情報共有を目的に複数のサービス導入を検討したものの、成果やコストなどでの課題が払拭できなかった。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>形式知・暗黙知の両方を蓄積し活用できるQastを導入。</li><li>担当者が複数拠点に赴き、Qast導入の目的や使い方を説明し活用を促進。</li><li>社内アンケートを実施し、情報のニーズを収集。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Q&amp;Aで技術的な質問をすることで、拠点を超えたナレッジの共有が可能に。</li><li>「ファイルtoナレッジ」を活用して社内規定などのマニュアルを共有することで、現場の多い社員も「こましりchat」で簡単に必要な情報が得られるようになった。</li></ul> |

## 株式会社デジタルガレージ 様



業種：マーケティング事業

利用人数：330人

社内の情報を一元化して「Qastを見れば全部わかる」を実現。  
社員のエンゲージメント向上にも寄与。

# 中規模

# IT / マーケ業

# 部署間連携

# 自己解決促進

# 技能・ノウハウ共有



| 課題   | 施策   | 成果   |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>事業部全体で取り組んでいることを社員全員で共有したい。</li><li>情報が散在しているという課題を解決し、情報の蓄積と一元化する必要性があった。</li><li>業務に必要な情報を部署内で効率的に共有したい。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>事業部内のFAQや業務マニュアルなどあらゆる情報をQastに集約。</li><li>各部署にアンバサダーを立て、部署内でのQast活用を促進。</li><li>社員の役に立つナレッジを投稿してくれた人を社員の投票制で選び、Qast賞を授賞。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>「Qastに知りたい情報が全部載っているので、毎日のように使っています」という社員の声。</li><li>更新しやすいので情報の新鮮さをキープでき、検索によって最新の情報をキャッチアップできる。</li><li>誰に聞いたらいいのか、誰が何をしているのかも分かるようになった。</li></ul> |



## NDIソリューションズ株式会社様

業種：DX支援 / システム開発

利用人数：470人

「知りたい情報はまずQastで」が根付き、社内の情報インフラとして欠かせないツールに。社員のスキルの把握や理解促進にも力を発揮。

# 中規模

# IT・開発

# 部署間連携

# 自己解決促進

# Q&A活用

# 技能・ノウハウ共有



| 課題  | 施策  | 成果  |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>業務の質の改善に社員同士の情報共有が重要。</li><li>既存のツールではグループ内の別会社や関連会社との連携が困難。</li><li>グループ会社の統合などにより、業務管理系の問い合わせの急増が想定された。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>投稿キャンペーンを行うと同時に、研修などでの質問もQastで実施。</li><li>グループ会社統合に際し、技術情報だけでなく、人事総務系の情報もすべてQastに集約。</li><li>Qastへの投稿を既存のチャットボットと連携してQastへの導線を強化。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>統合により社員は2倍以上になったが、想定よりも問い合わせが増えなかった。</li><li>Qastを通して社員の名前を覚えたりスキルも把握できるので社員の理解にも役に立つ。</li><li>機能やUIがシンプルなので、バックオフィス部門の社員でも使いやすく、情報が集まりやすい。</li></ul> |

## 株式会社日本エルディアイ様

株式会社日本エルディアイ

業種：学習塾・予備校の経営

利用人数：30人

ナレッジの蓄積はもちろん、Qast上のコミュニケーションによって  
社内のナレッジが自然に強化されています。

# 小規模

# 教育業

# 自己解決促進

# Q&A活用

# 技能・ノウハウ共有



### 課題

- 講師のノウハウが属人化し、人によってパフォーマンスの差が生まれていた
- 人事異動の際の引継ぎに工数がかかっていた

### 施策

- 部署横断で「ナレッジ共有プロジェクト」チームを組成
- 部署ごとに投稿すべきナレッジを整理し、ワークショップ形式で社員一人につきナレッジをひとつ投稿

### 成果

- 社内ツールの説明や模試の運営方法などのマニュアルをメモ投稿
- Q&A機能でハイパフォーマーに売上を伸ばすコツなどのナレッジを形式化
- 引継ぎ情報の投稿に質問や回答、追記などのコメントが負荷されることで、自然に情報の強化が実現

集英社

## 株式会社集英社様

業種：総合出版業

利用人数：80人

各領域のスペシャリストがナレッジ共有することで、  
日々の業務やオンボーディングがスムーズに

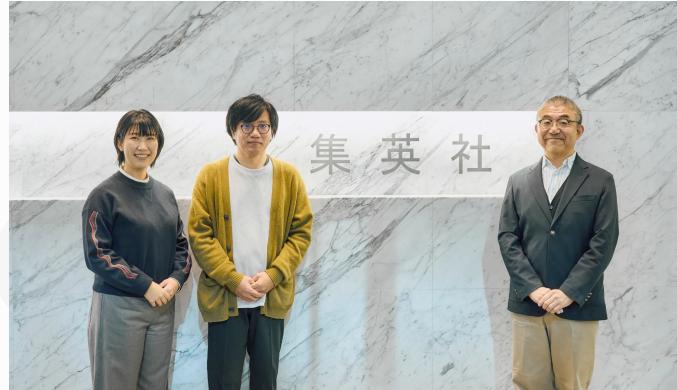
# 小規模

# 出版

# 社内・チーム内の共有

# 自己解決促進

# マニュアル共有



| 課題   | 施策  | 成果   |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>デジタル資産や知見の散在していた。</li><li>リモートワークに対応したナレッジ共有の場がなかった。</li><li>ノウハウやナレッジが属人化していて形式化されていなかった。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Qastのメモ機能を活用してノウハウをマニュアル化。</li><li>Qast上でのQ&amp;Aによりスタッフのナレッジを蓄積。</li><li>メディアごとにフォルダを分けて情報を整理。</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>自己解決促進による担当者の問い合わせ対応負荷軽減。</li><li>引継ぎ、オンボーディングの効率を改善し、新入メンバーが1週間で自走できるようになった。</li><li>ナレッジマネジメントの重要性が認知され、文化が醸成されつつある。</li></ul> |

chapter **5**

# 料金プラン

- 5.1 ..... 料金プラン
- 5.2 ..... お問い合わせ

## 5.1 料金プラン

|                              | プロフェッショナル  | プロフェッショナル Plus                                   | プロフェッショナル Plus & ミーティング to ナレッジ機能                |
|------------------------------|--|--|--|
| 料金                           | <b>24万円/月~</b><br>※200名を超える場合、追加1ユーザーあたり1,200円/月 | <b>36万円/月~</b><br>※200名を超える場合、追加1ユーザーあたり1,800円/月 | <b>50万円/月~</b><br>※200名を超える場合、追加1ユーザーあたり2,500円/月 |
| 1ファイル容量                      | <b>250 MB</b>                                    | <b>250 MB</b>                                    | <b>250 MB</b><br>(ミーティング to ナレッジのみ 2GB)          |
| 基本機能                         | ●  | ●  | ●  |
| セキュリティオプション                  | ●  | ●  | ●  |
| Qast AI                      | ●  | ●  | ●  |
| 高度な表検索(Qast AI)<br>※PDF形式に対応 | -  | ●  | ●  |
| AIナレッジインタビュー                 | -  | ●  | ●  |
| ミーティングtoナレッジ<br>※300ファイルまで   | -  | -  | ●  |
| ナレッジコンサルタント                  | <b>400 ID~</b>                                   | <b>300 ID~</b>                                   | <b>200 ID~</b>                                   |
| 初期費用                         | <b>20万円</b>                                      | <b>30万円</b>                                      | <b>50万円</b>                                      |

※表示金額は全て税別、年間契約の場合の料金です

※追加は10ユーザー単位(1,000名以上の契約は100ユーザー単位)

※大規模利用の場合ボリュームディスクOUNTのご相談も可能です。詳細はお問い合わせください。

## 5.2 お問い合わせ

ご不明点やご質問がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

貴社の課題に合わせてお得なキャンペーンもご案内いたします。

お問い合わせはこちらから ▶ <https://qast.jp/contact/>

【運営会社】

商号 any株式会社

設立 2016年10月3日

事業内容 Qastの開発、運営

代表取締役 吉田和史

所在地 東京都千代田区神田錦町2-2-1  
KANDA SQUARE 11F

URL <https://qast.jp/>



any.

チームウィルで、一步先の世の中へ